

Algemene voorwaarden 2023

ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 85990329

Artikel 1. Algemeen

1. De bepalingen van deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle verbintenissen tussen Laura Hanemaaijer en de opdrachtgever waaronder begrepen aanbiedingen, opdrachtbevestigingen, werkzaamheden, leveringen en betalingen met betrekking tot de vorm van dienstverlening, die bestaat uit het geven van coaching en bedrijfsmatige adviezen.
2. Algemene voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden niet rechtsgeldig zijn, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.

Artikel 2. Aanbieding en totstandkoming overeenkomst

1. Alle aanbiedingen van Laura Hanemaaijer en de termijn waarbinnen Laura Hanemaaijer de werkzaamheden moet voltooien, zijn indicatief en geven de opdrachtgever bij overschrijding ervan, geen recht op ontbinding of schadevergoeding. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door de opdrachtgever voor akkoord getekende offerte/opdrachtbevestiging door Laura Hanemaaijer is geaccepteerd, ten blijke waarvan Laura Hanemaaijer een opdrachtbevestiging zal verzenden, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.
2. De door Laura Hanemaaijer opgegeven prijzen worden berekend in een eenheidsprijs of een uurtarief tenzij anders overeengekomen. Prijzen zijn exclusief omzetbelasting of andere heffingen van overheidswege. Een opgegeven of overeengekomen (all-in) prijs betreft slechts de uitdrukkelijk daarbij aangeduide werkzaamheden, uit te voeren onder de redelijkerwijs normaal te verwachten omstandigheden en op basis van de bij Laura Hanemaaijer, bij opgave of overeenkomen van de prijs, bekende gegevens. Afwijkingen van of wijzigingen in bovenbedoelde werkzaamheden, omstandigheden, gegevens en andere afwijkingen of wijzigingen ten aanzien van de overeenkomst kunnen in ieder geval leiden tot meerwerk of kostenverhogingen en zijn reden tot aanpassing van de overeengekomen prijs.

3. Indien de opdracht (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de aanbieding opgenomen aanbod, is Laura Hanemaaijer daaraan niet

gebonden. In dat geval komt de overeenkomst volgens de aanbieding of offerte tot stand, tenzij Laura Hanemaaijer anders aangeeft.

Artikel 3: Opdracht

1. Laura Hanemaaijer behoudt zich het recht voor om de opdracht of een gedeelte van de opdracht door derden te laten verrichten.
2. Laura Hanemaaijer gaat met deze overeenkomst een inspanningsverplichting aan om naar eigen inzicht en vermogen de doelstelling van de opdracht te bereiken en de overeengekomen kennis en vaardigheden op het gebied van coaching en bedrijfsmatige operationele en management ondersteunende activiteiten in te zetten.
3. De werkzaamheden vangen aan op het overeengekomen tijdstip, doch niet eerder dan Laura Hanemaaijer beschikt over alle door de opdrachtgever te verstrekken bescheiden, gegevens, voorwerpen en nadat een eventueel overeengekomen vooruitbetaling door Laura Hanemaaijer is ontvangen of zekerheden ten behoeve van Laura Hanemaaijer zijn gesteld.
4. Indien voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden door Laura Hanemaaijer een termijn is overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Overschrijding van de overeengekomen termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van Laura Hanemaaijer op. Opdrachtgever kan om die reden de gesloten overeenkomst dan ook niet ontbinden en heeft geen recht op schadevergoeding. Opdrachtgever kan bij overschrijding van de overeengekomen termijn wel een nieuwe, redelijke, termijn stellen waarbinnen de overeenkomst dient uit te voeren. Overschrijding van deze nieuwe termijn kan voor opdrachtgever een grond opleveren voor ontbinding van de overeenkomst.
5. Laura Hanemaaijer verricht de werkzaamheden in beginsel vanuit de eigen locatie van Laura Hanemaaijer en met gebruikmaking van diens eigen apparatuur en voorzieningen, tenzij partijen ten aanzien van een specifieke opdracht uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen. Opdrachtgever is verplicht om Laura Hanemaaijer op digitale wijze alle relevante gegevens en informatie over diens bedrijf en diens activiteiten en alle overige relevante informatie te verstrekken welke nodig zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden in het kader van de overeengekomen opdracht. Opdrachtgever staat jegens Laura Hanemaaijer in voor de juiste, volledige en

- tijdige verstrekking van alle voor de werkzaamheden relevante gegevens en informatie, ook indien die van derden verkregen moeten worden.
6. Eventuele aanvullende afspraken en/of toezeggingen die worden gemaakt na het sluiten van deze overeenkomst zijn slechts bindend indien en voor zover zij door partijen schriftelijk zijn bevestigd.
 7. Eventuele klachten of tekorten behoren zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 24 uren na voltooiing van de werkzaamheden, schriftelijk aan Laura Hanemaaijer te worden gemeld.
 8. Indien ingevolge het vorig lid tijdig wordt gereclameerd, blijft de opdrachtgever verplicht tot afname en betaling.

Artikel 4. Betaling / annulering

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Laura Hanemaaijer aan te geven wijze. Laura Hanemaaijer is gerechtigd een voorschot op het totale of gedeeltelijke factuurbedrag te vorderen.
2. Een beroep op verrekening door opdrachtgever is uitgesloten.
3. Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever een rentevergoeding van 1,5% per maand of een gedeelte daarvan verschuldigd over het factuurbedrag vanaf de vervaldatum. Bovendien is opdrachtgever in dat geval verplicht alle door Laura Hanemaaijer na de vervaldatum gemaakte incassokosten volledig aan Laura Hanemaaijer te vergoeden.
4. Onverminderd het in de wet bepaald worden facturen van Laura Hanemaaijer direct en zonder ingebrekestelling opeisbaar, zodra de opdrachtgever op enigerlei wijze de vrije beschikking over zijn vermogen verliest. Laura Hanemaaijer is in dat geval tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden waarbij opdrachtgever verplicht is tot vergoeding van de door Laura Hanemaaijer geleden schade en gederfde winst. Tevens is Laura Hanemaaijer gemachtigd om in de periode na de 14 dagen betalingstermijn niet actief het werk op te pakken. Daarbij wetende dat de contractuele uren wel doorlopen. Zodra de betaling van de factuur is voldaan, worden de werkzaamheden hervat.
5. Bij gehele of gedeeltelijke annulering van een opdracht, door opdrachtgever, heeft Laura Hanemaaijer recht op vergoeding van alle reeds gemaakte kosten, vermeerderd met geraamde winstderving.
6. Eventueel bezwaar tegen de factuur van Laura Hanemaaijer dient binnen 14 dagen na de verzending daarvan schriftelijk aan Laura Hanemaaijer gemotiveerd kenbaar te worden gemaakt. Indien bezwaar of de motivatie

daarvan binnen de gestelde termijn uitblijft, wordt opdrachtgever geacht met de hoogte van de factuur in te stemmen.

Artikel 5. Opschorting en ontbinding

1. Laura Hanemaaijer is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, onverminderd het in de wet bepaalde, indien:
 - a. Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
 - b. Na het sluiten van de overeenkomst Laura Hanemaaijer ter kennis genomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
 - c. Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
2. Voorts is Laura Hanemaaijer bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk, of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

Artikel 6. Geheimhouding, datalekken en AVG

1. Laura Hanemaaijer en haar opdrachtgever zijn gehouden tot geheimhouding van alle informatie die hen in het kader van de overeenkomst ter kennis is gekomen en waarvan het vertrouwelijke karakter bekend is, dan wel waarvan partijen het vertrouwelijke karakter redelijkerwijs hadden kunnen begrijpen.
2. Laura Hanemaaijer verwerkt binnen de Europese Economische Ruimte (tenzij hierover andere afspraken zijn gemaakt) de eventueel aan haar verstrekte persoonsgegevens uitsluitend op de manier die met haar opdrachtgever is afgesproken in enkel in het kader van de onderhavige opdracht. Dit verwerken zal niet langer of uitgebreider plaatsvinden dan noodzakelijk voor de uitvoering van deze opdracht. De verwerking vindt plaats volgens instructie en onder verantwoordelijkheid van opdrachtgever. Indien een

instructie, naar de mening van Laura Hanemaaijer, een inbreuk maakt op de AVG stelt zij haar opdrachtgever daarvan onmiddellijk in kennis. Laura Hanemaaijer heeft in dit kader nadrukkelijk geen zeggenschap over het doel en de middelen van de verwerking en neemt geen beslissingen over het gebruik van Persoonsgegevens, de bewaartermijn van de voor opdrachtgever verwerkte Persoonsgegevens en het verstrekken van persoonsgegevens aan derden.

3. Voor zover mogelijk verleent Laura Hanemaaijer bijstand bij het vervullen van de verplichtingen van opdrachtgever ten aanzien van verzoeken van derden om uitoefening van hun rechten (bijvoorbeeld inzage, wijziging of verwijdering van persoonsgegevens). Laura Hanemaaijer zal aan haar kenbaar gemaakte verzoeken aan opdrachtgever doorsturen, maar niet zelfstandig afwikkelen.
4. Laura Hanemaaijer neemt in het kader van de verwerking passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen. Bij het nemen van de beveiligingsmaatregelen is rekening gehouden met de te mitigeren risico's, de stand van de techniek en de kosten van de beveiligingsmaatregelen. Opdrachtgever heeft zich goed geïnformeerd over deze beveiligingsmaatregelen en verklaart dat deze maatregelen een beveiligingsniveau hebben dat past bij de aard van de persoonsgegevens en de omvang, context, doeleinden en risico's van de verwerking.
5. Opdrachtgever staat er voor in dat de verwerking van persoonsgegevens op basis van deze overeenkomst niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op de rechten van betrokkene(n) en vrijwaart Laura Hanemaaijer voor alle aanspraken in geval van een overtreding van Algemene Verordening Gegevensbescherming, inclusief de uitvoeringswet van deze verordening en andere wet-en regelgeving, tenzij deze overtreding het gevolg is van grove schuld of nalatigheid van Laura Hanemaaijer.
6. Na afloop van de overeenkomst draagt Laura Hanemaaijer binnen 4 weken, naargelang de keuze van opdrachtgever, zorg voor het terugbezorgen aan opdrachtgever of het wissen van alle persoonsgegevens. Laura Hanemaaijer verwijderd kopieën, behoudens afwijkende wettelijke voorschriften.
7. Indien er sprake is van een datalek stelt Laura Hanemaaijer, haar opdrachtgever, uiterlijk binnen 48 uur na bekendwording op de hoogte en voorziet opdrachtgever daarbij van de informatie die redelijkerwijs nodig is om - indien nodig - een juiste en volledige melding te kunnen doen aan de Autoriteit Persoonsgegevens en eventueel de betrokkene(n) in het kader van de Meldplicht Datalekken c.q. de melding van Datalekken aan de Autoriteit Persoonsgegevens en (eventueel) Betrokkene(n) is altijd de

verantwoordelijkheid van opdrachtgever. Laura Hanemaaijer wijst in dit kader alle aansprakelijkheden van de hand.

Artikel 7. Teruggave ter beschikking gestelde zaken

1. Indien Laura Hanemaaijer aan opdrachtgever ter uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is opdrachtgever gehouden het aldus geleverde in oorspronkelijke staat onmiddellijk, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de opdrachtgever deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.
2. Indien de opdrachtgever, om welke reden dan ook, na een daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder 1 genoemde verplichting heeft Laura Hanemaaijer het recht de daaruit voortvloeiende kosten van vervanging op opdrachtgever te verhalen.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Laura Hanemaaijer is beperkt tot directe schade en wel tot maximaal het factuurbedrag, waarvan de gebrekkige prestatie deel uitmaakt, althans dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de verzekeraar van Laura Hanemaaijer in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.
2. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a. De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden.
 - b. De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Laura Hanemaaijer alsnog aan de overeenkomst te laten beantwoorden.
 - c. Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
3. Laura Hanemaaijer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, emotionele schade, gederfde winst, gemiste besparing en schade door bedrijfsstagnatie.
4. Laura Hanemaaijer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Laura Hanemaaijer is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte

onjuiste en/of onvolledige gegevens, bescheiden, voorwerpen of mededelingen, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid aan Laura Hanemaaijer kenbaar behoorde te zijn.

5. Laura Hanemaaijer is niet aansprakelijk voor schade door welke oorzaak ook aan eigendommen van opdrachtgever of derden ontstaan tijdens of in verband met de uitvoering van werkzaamheden.
6. Indien Laura Hanemaaijer in het kader van de uitvoering van een haar verstrekte opdracht zelf een of meer derden inschakelt, zal Laura Hanemaaijer slechts aansprakelijk zijn tot maximaal het bedrag dat Laura Hanemaaijer ter zake op bedoelde derde(n) kan verhalen.

Artikel 9. Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt. Daaronder wordt begrepen alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Laura Hanemaaijer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Laura Hanemaaijer niet in staat is haar verplichtingen na te komen waaronder, ziekte, tijdelijke of blijvende invaliditeit, terroristische dreigingen, oorlog(gevaar), storingen in hardware, kabel-of internetverbindingen.
2. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
3. Voor zoveel Laura Hanemaaijer ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Laura Hanemaaijer gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 10. Vrijwaring

1. Opdrachtgever vrijwaart Laura Hanemaaijer voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten (van intellectuele eigendom) op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

2. Indien opdrachtgever aan Laura Hanemaaijer informatiedragers, elektronische bestanden etc. verstrekt, garandeert opdrachtgever dat de informatiedragers en elektronische bestanden vrij zijn van virussen en defecten.
3. Opdrachtgever vrijwaart Laura Hanemaaijer voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

Artikel 11. Meer-/minderwerk

1. Laura Hanemaaijer zal na afloop van de maand opdrachtgever voorzien van een specificatie van de gewerkte uren/verrichtte werkzaamheden. Indien Laura Hanemaaijer gedurende de betreffende maand meer of minder uren in een maand dan het overeengekomen aantal uren werkzaamheden heeft verricht, informeert Laura Hanemaaijer opdrachtgever hierover. Na overleg met opdrachtgever, zal Laura Hanemaaijer deze meer of minder gewerkte uren verrekenen met het overeengekomen aantal uren in de volgende maand. Mochten niet gewerkte uren in de volgende maand niet zijn opgemaakt, dan komen deze te vervallen. Betaling van de aanvullende werkzaamheden dienen, tenzij anders overeengekomen, zonder aftrek, korting of verrekening, te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
2. Opdrachtgever kan, mits in overleg en met overeenstemming van Laura Hanemaaijer, te allen tijde aanvullende werkzaamheden, ten opzichte van de overeengekomen werkzaamheden in het kader van deze opdracht, door Laura Hanemaaijer laten verrichten. Laura Hanemaaijer zal deze werkzaamheden verrichten tegen het in lid 1 genoemde uurtarief.

Artikel 12. Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Laura Hanemaaijer zich op het gebied van het intellectueel eigendom en auteursrecht, alsmede aanverwante regelgeving, de rechten en bevoegdheden voor die Laura Hanemaaijer ingevolge het recht toekomen.
2. Alle door Laura Hanemaaijer eventueel verstrekte documentatie, modellen en voorbeelden, (elektronische) bestanden etc, zijn uitsluitend bestemd om door opdrachtgever te worden gebruikt en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Laura Hanemaaijer worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
3. Publicatie van door Laura Hanemaaijer vervaardigde zaken zal uitsluitend geschieden na schriftelijke toestemming van Laura Hanemaaijer. In alle

gevallen waarin publicatie plaatsvindt, dient onder elke vervaardigde zaak van Laura Hanemaaijer te worden opgenomen "geproduceerd door Laura Hanemaaijer".

Artikel 13. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Alle rechtsvorderingen voortvloeiende uit deze overeenkomsten zullen worden aangebracht bij de bevoegde rechter te Den Haag.
2. Op alle overeenkomsten tussen Laura Hanemaaijer en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van internationale verdragen.